



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง อบต.กระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๓/๑๗๕

วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกอบต.กระโทก

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๗/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อเสนอและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลกระโทก เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔) มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จำนวน ๗ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ/การดำเนินการ
๑	นายใจ แผ่กระโทก	ขอให้ตรวจสอบทางเข้า-ออก	ทำหนังสือแจ้งให้มาตกลงกันระหว่างผู้ร้องและคูกรณี
๒	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ทางข้ามคลองไม้เสียหาย	จ้างเหมาซ่อมแซมทางข้ามคลองไม้ให้
๓	นายสุตธี ค้อนกระโทก	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้
๔	นางเชื้อม แก้วกระโทก	ขอหลอดไฟฟ้าในหมู่บ้าน	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าสาธารณะให้
๕	นางนภวรรณ ภาคย์สมพงษ์	ขอความอนุเคราะห์ท่อ คสล.	จัดซื้อท่อ คสล.ให้
๖	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	สอบเขตที่สาธารณะ หนองแพ็บ	ทำหนังสือแจ้งที่ดินสาขาโชคชัยมาดำเนินการให้
๗	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอความอนุเคราะห์ขุดลอกคลองดินสายบ่อกระโดน	จ้างเหมาบริการขุดลอกคลองดินให้

จากสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔) พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

**ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน**

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาดตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีการแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

**ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ**

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวมะปราง นิမ်ผักแว่น)  
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน



(นายฉรรณพ นิลสลบ)  
ผู้อำนวยการกองช่าง



(นางสาวอำนาจ จอกระโทก)  
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

- ทราบ

จำสืบเอก



(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก