



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง อบต.กระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๓/๓๘๓

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกอบต.กระโทก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๗/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อเสนอและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลกระโทก เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จำนวน ๓๑ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ/การดำเนินการ
๑	นายกอน กอบกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนนบ้านปรางค์พะโค หมู่ ๑๑	จัดซื้อหินคลุกเพื่อใช้ในการซ่อมแซมถนนให้
๒	นางเช่อม แกลัมกระโทก	ขอให้ซ่อมฝารางระบายน้ำ	จ้างเหมาซ่อมฝารางระบายน้ำให้
๓	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอให้ซ่อมฝารางระบายน้ำ	จ้างเหมาซ่อมฝารางระบายน้ำให้
๔	นายกิตติ กาจกระโทก	ขอความอนุเคราะห์อุดรรถถนน	จัดซื้อขี้อย่างมะตอยเพื่อนำไปอุดรรถถนนให้
๕	นายทวีชัย สัตย์ธรรม	แจ้งหลอดไฟเสีย	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๖	นางเช่อม แกลัมกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๗	นายเลิศ ต่ากระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๘	นายกอน กอบกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๙	นายจิตร โคลนกระโทก	ขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๑๐	นายจิตร โคลนกระโทก	ขอหินคลุก	จัดซื้อหินคลุกให้
๑๑	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอฝาดตะแกรงเหล็กบ่อพัก	จ้างเหมาบริการซ่อมฝาดตะแกรงบ่อพัก
๑๒	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอโคมไฟสาธารณะ	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	หมายเหตุ/การดำเนินการ
๑๓	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะ	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๑๔	นายกอน กอบกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้าและช่างซ่อม	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและจ้างช่างซ่อมให้
๑๕	นายอนิรุทธ แก้วใหญ่	ซ่อมแซมถนนชำรุดเสียหาย	จ้างเหมาบริการซ่อมแซมถนน
๑๖	นายสมพอ อติชัยกุล	ขอให้วางท่อและขุดลอกทางระบายน้ำ	จ้างเหมาบริการวางท่อและขุดลอกทางระบายน้ำ
๑๗	นายสมนึก แซกระโทก	แจ้งเสาไฟฟ้าเอนพังกำแพง	แก้งไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ. โขกษัยดำเนินการให้
๑๘	นายธนา ขวางกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้า	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๑๙	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอโคมไฟสาธารณะ	จัดซื้อโคมไฟสาธารณะให้
๒๐	นายถนอม แคลนกระโทก	ขอย้ายเสาไฟแรงต่ำ	แจ้งไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ. โขกษัยดำเนินการให้
๒๑	นายประกอบ พริ้งกระโทก	ไฟฟ้าสาธารณะเสีย	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าให้
๒๒	นายจุล ขวางกระโทก	ขอให้ปรับปรุงท่อทุ่งขวางตะวันตก	จ้างเหมาวางท่อระบายน้ำให้
๒๓	นายชำนาญ คลุกกระโทก	แจ้งฝาดะแกรงท่อระบายน้ำสูญหาย	จ้างเหมาซ่อมแซมฝาดะแกรงระบายน้ำ
๒๔	นายสมพอ อติชัยกุล	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ม.๑๑	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและจ้างช่างซ่อมให้
๒๕	นายกิตติ กาจกระโทก	แจ้งไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	ซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและจ้างช่างซ่อมให้
๒๖	นายสุทธิ ค้อนกระโทก	แจ้งคอสะพานท่าจวนชำรุด	แจ้ง อบจ.นครราชสีมา เจ้าของสะพานมาสำรวจเพื่อซ่อมแซม
๒๗	นายสุทธิ ค้อนกระโทก	แจ้งขอให้ชลประทานเปิดทางน้ำจากการก่อสร้างท่าบอจารย์พุทธ	แจ้ง ชลประทานขอความอนุเคราะห์เปิดทางน้ำ
๒๘	นายสุทธิ ค้อนกระโทก	ขอยางมะตอยซ่อมแซมคอสะพาน ท่าจวน	ซื้อยางมะตอยสำเร็จรูปให้
๒๙	นายสุทธิ ค้อนกระโทก	ขอวางท่อช่วงนายนายเพ็ง ม.๒ บ้านหนองคล้า	ซื้อท่อ คสล.และจ้างเหมาวางท่อให้
๓๐	นายสมพงษ์ แผลกกระโทก	ขอหินคลุกซ่อมแซมถนน	จัดซื้อหินคลุกให้
๓๑	นายถนอม แคลนกระโทก	ขออุปกรณ์ไฟฟ้าและช่างซ่อม	จัดซื้ออุปกรณ์ไฟฟ้าและจ้างช่างซ่อมให้

จากสถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒) พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ และดพ้านโครงสร้างพื้นฐาน และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้ เวลาตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีการแจ้งผลการดำเนินการ เบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไข อย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วใน การแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมะปราง นิမ်ผักแว่น)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายชรรณพ นิลสลัป)
ผู้อำนวยการกองช่าง

(นายสุรศักดิ์ เสนิงวงศ์ ณ อยุธยา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

- ทราบ

จำสืบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก