



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๑/๘

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในสำนักงานปลัด

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ที่ ๑๔๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจแบบอัตโนมัติ ณ จุดบริการประชาชน ซึ่งให้รายงานอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

### ๒. ข้อเท็จจริง

จากที่ประชาชนผู้มารับบริการในส่วนของหน่วยงานสำนักงานปลัด ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เป็นจำนวน ๒๑๐ ราย โดยมีรายละเอียดการประเมินดังนี้

- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน ๒๐๗ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดี จำนวน ๓ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อย จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อยมาก จำนวน ๐ ราย

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรณิภา พริ้งกระโทก)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางสาวทิพย์สุตา หงวนไธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรศักดิ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จำลองเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ นม ๗๓๒๐๑/๒๓๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการในสำนักงานปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

### ๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ที่ ๑๔๐/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเครื่องกวดประเมินความพึงพอใจแบบอัตโนมัติ ณ จุดบริการประชาชน ซึ่งให้รายงานอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง

### ๒. ข้อเท็จจริง

จากที่ประชาชนผู้มารับบริการในส่วนของหน่วยงานสำนักงานปลัด ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นจำนวน ๒๑๖ ราย โดยมีรายละเอียดการประเมินดังนี้

- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดีมาก จำนวน ๒๑๔ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ ดี จำนวน ๒ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ พอใช้ จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อย จำนวน ๐ ราย
- ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในระดับ น้อยมาก จำนวน ๐ ราย

### ๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพรรณีภา พริ้งกระโทก)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางสาวทิพย์สุตา หงวนไธสง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายสุรศักดิ์ เสนีวงศ์ ณ อยุธยา)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

จำสิบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก