



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ ๓๖ / 2554

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

\*\*\*\*\*

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เพื่อให้การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มีประสิทธิภาพเกิดผลเป็นรูปธรรม และมีประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และบริการสายด่วน อบต. ขึ้น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก ประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- | 1. ฝ่ายอำนวยการ                    | ประกอบด้วย                                       |
|------------------------------------|--|
| 1.1 จ.ส.อ.บุญเยี่ยม หมื่นกระโทก    | ตำแหน่ง นายก อบต.กระโทก ผู้อำนวยการศูนย์         |
| 1.2 ว่าที่ ร.ต. เซษฐชาติ ไกรนุ่นกา | ตำแหน่ง ปลัด อบต.กระโทก กรรมการ                  |
| 1.3 นางสุพรรณิการ์ กอบเขตกรรม      | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนการคลัง กรรมการ               |
| 1.4 นายธรรมพ นิลสลับ               | ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนโยธา กรรมการ                  |
| 1.5 นางวรรณิ กิติพงษ์              | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน กรรมการ                    |
| 1.6 นางสาวสินินาด แคลนกระโทก       | ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา กรรมการ                  |
| 1.7 นางทิพย์สุดา พวงพอก            | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กรรมการ |
| 1.8 นางสาวบุญล้อม หมื่นกระโทก      | ตำแหน่ง บุคลากร กรรมการ                          |

ให้ฝ่ายอำนวยการมีหน้าที่วางแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องเรียน

ร้องทุกข์ รวมทั้งให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ

- | 2. ฝ่ายปฏิบัติการ                  | ประกอบด้วย                                       |
|------------------------------------|--|
| 2.1 ว่าที่ ร.ต. เซษฐชาติ ไกรนุ่นกา | ตำแหน่ง ปลัด อบต.กระโทก ประธาน                   |
| 2.2 นางวรรณิ กิติพงษ์              | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน กรรมการ                    |
| 2.3 นางทิพย์สุดา พวงพอก            | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน กรรมการ |
| 2.4 นางสาวบุญล้อม หมื่นกระโทก      | ตำแหน่ง บุคลากร กรรมการ                          |

/ ให้ฝ่ายปฏิบัติการ.....

ให้ฝ่ายปฏิบัติการมีหน้าที่รับแจ้ง เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งหน่วยงานของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์หรือบริการทางสายด่วน อบต.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 27 เดือน มกราคม พ.ศ. 2554

จำสิบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ ๗๗๒ /๒๕๕๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ด้วยพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เพื่อให้การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มีประสิทธิภาพเกิดผลเป็นรูปธรรม และมีประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และบริการสายด่วน อบต.ขึ้น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทกประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่างๆดังนี้

**๑. ฝ่ายอำนวยการ**

**ประกอบด้วย**

- |                                  |                             |                  |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------|
| ๑. จำสิบเอกบุญเยี่ยม หมื่นกระโทก | ตำแหน่ง นายกอบต.กระโทก      | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. นายสุรศักดิ์ เสนิงค์ ณ อยุธยา | ตำแหน่ง ปลัดกอบต.กระโทก     | กรรมการ          |
| ๓. นายธรรมพ นิลสลับ              | ตำแหน่ง ผอ.กองช่าง          | กรรมการ          |
| ๔. นางสาวอำนวยการ จอกระโทก       | ตำแหน่ง ผอ.กองคลัง          | กรรมการ          |
| ๕. นางทิพย์สุดา พวงพอก           | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ          |

ให้ฝ่ายอำนวยการ มีหน้าที่วางแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ต่างๆ

**๒. ฝ่ายปฏิบัติการ**

**ประกอบด้วย**

- |                                   |                              |                   |
|-----------------------------------|------------------------------|-------------------|
| ๒.๑ นายสุรศักดิ์ เสนิงค์ ณ อยุธยา | ตำแหน่ง ปลัดกอบต.กระโทก      | ประธาน            |
| ๒.๒ นางสาวบุญล้อม หมื่นกระโทก     | ตำแหน่ง บุคลากร              | กรรมการ           |
| ๒.๓ นางสาวพรณิภา พริ้งกระโทก      | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน        | กรรมการ           |
| ๒.๔ นางวิไลวรรณ ชันนะรา           | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ | กรรมการ           |
| ๒.๕ นางสาวมะปราง นิมผักแว่น       | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

/ให้ฝ่ายปฏิบัติการ...



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ ๗๗๒ /๒๕๕๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ด้วยพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารบ้านเมืองที่ดี ซึ่งมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เพื่อให้การปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มีประสิทธิภาพเกิดผลเป็นรูปธรรม และมีประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ และบริการสายด่วน อบต.ขึ้น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทกประกอบด้วยคณะกรรมการฝ่ายต่างๆดังนี้

**๑. ฝ่ายอำนวยการ**

**ประกอบด้วย**

- |                                  |                             |                  |
|----------------------------------|-----------------------------|------------------|
| ๑. จำสิบเอกบุญเยี่ยม หมื่นกระโทก | ตำแหน่ง นายกอบต.กระโทก      | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. นายสุรศักดิ์ เสนิงค์ ณ อยุธยา | ตำแหน่ง ปลัดอบต.กระโทก      | กรรมการ          |
| ๓. นายธรรมพ นิลสลับ              | ตำแหน่ง ผอ.กองช่าง          | กรรมการ          |
| ๔. นางสาวอำนวยการ จอกระโทก       | ตำแหน่ง ผอ.กองคลัง          | กรรมการ          |
| ๕. นางทิพย์สุดา พวงพอก           | ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัด | กรรมการ          |

ให้ฝ่ายอำนวยการ มีหน้าที่วางแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้งให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ต่างๆ

**๒. ฝ่ายปฏิบัติการ**

**ประกอบด้วย**

- |                                   |                              |                   |
|-----------------------------------|------------------------------|-------------------|
| ๒.๑ นายสุรศักดิ์ เสนิงค์ ณ อยุธยา | ตำแหน่ง ปลัดอบต.กระโทก       | ประธาน            |
| ๒.๒ นางสาวบุญล้อม หมื่นกระโทก     | ตำแหน่ง บุคลากร              | กรรมการ           |
| ๒.๓ นางสาวพรณิภา พริ้งกระโทก      | ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน        | กรรมการ           |
| ๒.๔ นางวิไลวรรณ ชันนระ            | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ | กรรมการ           |
| ๒.๕ นางสาวมะปราง นิมผักแว่น       | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

/ให้ฝ่ายปฏิบัติการ...

ให้ฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่รับแจ้ง เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งหน่วยงานของ  
เรื่องที่ได้รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
หรือบริการทางสายด่วน อบต.ระยอง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 14 เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๘

จำสืบเอก



(บุญเยี่ยม หมั่นระยอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลระยอง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก  
ที่ ๒๗๔ /๒๕๕๘  
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่เปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทกจึงได้จัดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก รับแจ้งข้อมูลข่าวสาร เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และขอแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ คือ นางสาวมะปราง ฉิมผักแว่น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดตู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชน ทั้งสายด่วนอบต. ตู้รับฟังความคิดเห็น และที่ยื่นคำร้องด้วยตัวเอง โดยประสานการปฏิบัติกับส่วนราชการเจ้าของเรื่องร้องเรียนทันทีที่ได้รับคำร้องเรียน พร้อมทั้งรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๕๘

จำสิบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

ที่ ๒๓๓ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกล่องรับฟังความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก

.....

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง องค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก จึงได้จัดกล่องรับฟังความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก รับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ฉะนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เปิดตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ คือ นางสาวมะปราง ฉิมผักแว่น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ มีหน้าที่รับผิดชอบในการสรุปข้อมูล ที่ได้จากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนแล้ว รายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ ตามลำดับต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๕๘

จำสืบเอก

(บุญเยี่ยม หมั่นกระโทก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระโทก